

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

Гражданским кодексом Российской Федерации;
Налоговым кодексом Российской Федерации;
Бюджетным кодексом Российской Федерации;
Федеральным законом от 7.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 9.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска "Детская школа искусств № 22" (далее - Учреждение, исполнитель) в части оказания платных образовательных услуг (далее - платные услуги).

1.3. Платные услуги, оказываемые Учреждением, - это деятельность Учреждения, осуществляемая на договорной основе, с использованием муниципального имущества по оказанию услуг физическим и юридическим лицам (далее потребителям) параллельно с основной деятельностью, оплачиваемой из бюджета города Новосибирска - при раздельном оказании платных услуг и услуг, финансируемых из бюджета, и (или) совместно с основной деятельностью - при формировании смешанных групп обучающихся на платной и бюджетной основе, направленная на получение дополнительных внебюджетных источников финансирования.

Платные услуги предоставляются в целях:

всестороннего удовлетворения потребности населения в духовных, творческих, эстетических, интеллектуальных, познавательных, культурно-досуговых и других потребностей социального характера;

создания условий для реализации потребителями своих творческих потенциалов и возможностей;

улучшения качества услуг;

привлечения дополнительных финансовых средств, для обеспечения, развития и совершенствования деятельности Учреждения;

повышения комфортности обслуживания;

усиления экономической заинтересованности работников Учреждения;

укрепления и расширения материально-технической базы Учреждения.

1.4. Платные услуги оказываются на возмездной основе за счет средств как юридических, так и физических лиц, являющихся потребителями платных образовательных услуг.

1.5. Платные услуги Учреждения предусмотрены Уставом Учреждения.

1.6. Платные услуги не могут быть оказаны Учреждением взамен основной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета города Новосибирска.

В соответствии с п. 3 ст. 298 Гражданского кодекса РФ, доходы, полученные от приносящей доход деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

1.7. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются директором Учреждения.

Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель получает непосредственно от Учреждения.

1.8. Положение обязательно для исполнения всеми работниками Учреждения, оказывающими платные услуги или принимающими участие в их оказании, а так же потребителями услуг.

1.9. Перечень платных услуг составляется с учетом бесплатности основной финансируемой из бюджета деятельности, потребительского спроса и возможностей Учреждения, и систематически корректируется.

К платным услугам, предоставляемым исполнителем, относятся: обучение по дополнительным образовательным программам, разовые занятия различных видов, в том числе лекции, стажировки, семинары, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов, другие образовательные услуги, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств бюджета города Новосибирска заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся.

Конкретный перечень платных образовательных услуг и цены на них определяются Учреждением самостоятельно, в соответствии с направлениями уставной деятельности и утверждаются приказом директора Учреждения об организации работы по предоставлению платных услуг на соответствующий учебный год, графиками и (или) расписаниями предоставления платных образовательных услуг.

Использование средств, полученных от деятельности по предоставлению платных услуг осуществляется Учреждением самостоятельно.

2. Правила предоставления платных образовательных услуг

2.1. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

2.2. Платные услуги предоставляются на основании договора. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2.3. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.4. Исполнитель доводит до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, в сети "Интернет") настоящее положение, а так же информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) о видах услуг, предоставляемых бесплатно;

г) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

д) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

е) порядок приема и требования к поступающим;

ж) форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

з) об условиях предоставления платных услуг;

и) о льготах для отдельных категорий граждан;

к) о правах и обязанностях потребителей;

л) о контролирующих организациях с указанием адресов и телефонов.

2.5. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав Учреждения;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя;

г) образец договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) стоимость образовательных услуг;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.6. Режим (расписание) работы (занятий) устанавливается исполнителем.

2.7. Исполнитель заключает договор с потребителем в письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

2.8. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.9. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем с учетом перечня образовательных услуг, включенных в договор.

2.10. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом исполнителя.

2.11. Заключение договоров, руководство и контроль за деятельностью по оказанию платных услуг, надлежащим качеством, их соответствие требованиям по охране труда и техники безопасности осуществляет директор Учреждения.

2.12. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными сторонними организациями, специалистами - физическими лицами.

В случае оказания платных услуг привлеченными сторонними организациями или специалистами – физическими лицами необходимо наличие свидетельства о регистрации юридического лица или свидетельства о регистрации в качестве предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей) и лицензии на оказываемый вид деятельности, если их наличие предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2.13. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения. При этом Учреждение в своей деятельности руководствуется настоящим Положением о платных услугах.

3. Порядок формирования и утверждения размера платной услуги, получения средств от оказания платных услуг

3.1. Перечень платных услуг в соответствии с настоящим Положением Учреждение определяет самостоятельно.

Размер стоимости платной услуги устанавливается приказом директора Учреждения на основе тарифов, установленных постановлением мэра города Новосибирска.

3.2. Основным принципом установления размера стоимости платной услуги является соблюдение интересов исполнителя и потребителя услуги. Формирование цен (тарифов) на платные услуги основано на принципе частичного возмещения затрат Учреждения на оказание данной услуги.

На формирование стоимости платных услуг оказывают влияние следующие факторы: уровень потребительского спроса и уникальность самих услуг; конкурентоспособность; наличие потенциальных потребителей услуг; особых условий выполнения (срочности, приоритетности, сложности и т. д.); затраты на оказание услуг, экономический эффект.

При определении стоимости услуг включаются и (или) могут включаться следующие расходы на:

оплату труда, в том числе учитываются размер вознаграждения специалистам, осуществляющим платные услуги, и вознаграждение административно-управленческому и обслуживающему персоналу, задействованному в оказании платных услуг;

начисления на оплату труда и оплату услуг;

канцелярские принадлежности, материалы и предметы для текущих хозяйственных целей: учитываются затраты, направляемые на приобретение канцелярских товаров, необходимых для заключения договоров, ведения делопроизводства при оказании платных услуг, приобретение материалов и предметов для санитарного содержания помещений, используемых при оказании данной услуги;

прочие текущие расходы: учитываются расходы на проведение культурно-массовых мероприятий, на изготовление методических материалов, пособий и раздаточного материала;

оплату текущего ремонта оборудования и инвентаря: по этой строке учитываются расходы на ремонт и обслуживание используемого оборудования, затраты определяются из расчета норм амортизации данного оборудования и времени его использования при оказании конкретной услуги;

приобретение основных средств, материальных запасов, иные приобретения; иные цели.

3.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.4. Учреждение организует статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам Учреждения.

3.5. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных услуг, аккумулируются на лицевом счете и расходуются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

3.6. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, направляются на содержание и уставную деятельность Учреждения.

3.7. Порядок и размеры оплаты труда (услуг) лиц, непосредственно исполняющих платные образовательные услуги, и лиц, осуществляющих организацию платной деятельности Учреждения, устанавливается аналогично условиям оплаты труда работников Учреждения за счет средств бюджета, определяется условиями заключенного трудового договора, дополнительных соглашений к трудовому договору и (или) приказами, локальным нормативным актом Учреждения об оплате труда, или договорами гражданско-правового характера.

3.8. Учет платных услуг возлагается на бухгалтерию Учреждения и ведется в соответствии с установленным порядком бухгалтерского учета.

Бухгалтерия Учреждения обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг отдельно от основной деятельности, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами, муниципальными правовыми актами города Новосибирска.

3.9. Контроль за деятельностью Учреждения по оказанию платных образовательных услуг осуществляет в пределах своей компетенции органы, осуществляющие функции учредителя Учреждения, другие органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности Учреждения.

4. Перечень платных образовательных услуг

- 4.1. обучение по дополнительным общеразвивающим образовательным программам;
- 4.2. разовые занятия различных видов;
- 4.3. занятия по углубленному изучению предметов.

5. Права и обязанности потребителей платных образовательных услуг.

5.1. Потребители платных услуг имеют право:

- требовать предоставления платных услуг в строгом соответствии с настоящим Положением, с заключенным договором;
- получать необходимую информацию о предоставлении платных услуг;
- требовать возврата сумм, оплаченных за услуги, оказанные без его согласия. Учреждение вправе отказать в возврате денежных средств в связи с необоснованностью претензий потребителя;
- расторгнуть договор об оказании платных образовательных услуг на определенных договором условиях;
- получить компенсацию вреда, причиненного исполнителем, вследствие необеспечения безопасности осуществления образовательной услуги;
- знакомиться с документами, регламентирующими деятельность по оказанию платных образовательных услуг, в том числе: Уставом; настоящим Положением; расчетом цен на платные услуги; о видах услуг, оказываемых бесплатно; об условиях предоставления и получения бесплатных услуг; о перечне видов платных услуг; о контролирующих организациях;
- защищать свои права в судебном порядке;
- расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

5.2. Потребитель платных образовательных услуг обязан:

- согласовать все условия договора об оказании платных услуг с Учреждением;
- принимать выполненные услуги (их результат) в сроки и порядке, предусмотренном договором, графиками (расписаниями) работы;
- своевременно оплачивать оказываемые услуги;
- возместить Учреждению расходы за выполненную работу при досрочном расторжении договора;
- своевременно уведомить Учреждение о наличии уважительной причины отсутствия, в том числе по болезни с последующим предоставлением подтверждающих документов;
- выполнять условия договора между Учреждением и потребителем на оказание платных образовательных услуг.
- выполнять Правила внутреннего распорядка Учреждения, в случае их нарушения Учреждение вправе расторгнуть договор и отказать в оказании платных образовательных услуг.

5.3. Потребители платных образовательных услуг имеют другие права и несут обязанности в соответствии с условиями заключенных договоров на получение платных образовательных услуг.

5.4. Потребитель, заключивший договор на оказание платных образовательных услуг, несет ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Учреждение несёт ответственность перед потребителем платных образовательных услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан по вине Учреждения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии и споры, возникающие между Учреждением и потребителем при оказании платных образовательных услуг, рассматриваются путем переговоров, при не достижении согласия - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Налогообложение доходов от реализации платных услуг Учреждения производится в соответствии с действующим в РФ законодательством.

6.4. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством РФ.
