

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель начальника ДКСиМП –
начальник управления культуры
мэрии города Новосибирска
В. Е. Державец

«__» _____ 2017 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
МБУДО ДШИ № 22
Т.В. Думнова



«11» октября 2017 года

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
(МБУДО ДШИ № 22)
на 2018 год**

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	<i>Открытость и доступность информации об организации</i>	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте dshi22.com и на официальном сайте www.bus.gov.ru в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Полянский И.В., программист и Глазков И.В., контрактный управляющий	Информационная открытость
2.	<i>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижение, положения, приказы и т.п.)	Постоянно	Барковская Л.В., делопроизводитель	Повышение уровня комфортности и доступности образовательной деятельности
		Система оперативного информирования о расписании занятий: - оперативное информирование об отмене занятий	Постоянно	Барковская Л.В., делопроизводитель	

		Оборудование пандуса	август 2018	Безрукова Н.А., заведующая хозяйством	
		Составление паспорта доступности для маломобильных групп населения	июнь 2019	Безрукова Н.А., заведующая хозяйством	
		Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ	июнь 2018	Войтенко В.В., заместитель директора	
		Продвижение сайта в соц.сетях	В течение года	Полянский И.В., программист	
3.	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</i>	Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с текущим планированием повышения квалификации сотрудников	В течение года, ежегодно	Думнова Т.В., директор	Повышение уровня обслуживания населения
4.	<i>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</i>	Обеспечение технической возможности выражения мнений участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности на сайте организации (онлайн анкетирование)	Февраль 2018	Полянский И.В., программист	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг
		Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	Ежеквартально, начиная с апреля 2018	Думнова Т.В., директор	
		Внутренний мониторинг качества образовательной деятельности (анкетирование родителей, учащихся)	Май 2018	Белова И.Г., заместитель директора	
		Заполнение по результатам анкетирования раздела «Независимая оценка качества»	Июнь 2018	Полянский И.В., программист	